

POLÍTICA DE CALIDAD HIGUEROIL.

HIGUEROIL nace para dedicarse al almacenamiento y distribución de carburantes. Por este motivo el alcance de la empresa es el “Almacén de carburantes y distribución de productos petrolíferos”. Nuestra política de calidad se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos e intentando exceder sus expectativas. Para ello la Dirección de HIGUEROIL es consciente de que es imprescindible contar con personal competente, formado e involucrado en la consecución de sus objetivos y comprometido con la organización y por tanto con nuestros clientes. Como objetivos fundamentales de nuestro sistema de calidad podemos mencionar los siguientes:

- La mejora continua del propio sistema de gestión de la calidad mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.
- El cumplimiento de la normativa legal vigente aplicable a todas las actividades de la empresa.
- La implicación del personal propio y subcontratado, orientando su actividad a la satisfacción del cliente. Para conseguir los objetivos anteriores, la Dirección de HIGUEROIL se compromete a impulsar las siguientes acciones:
 - Considerar la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todas las actividades.
 - Establecer unos objetivos y metas de calidades coherentes con los propósitos de la organización y revisables al menos anualmente.
 - Difundir y divulgar tanto la política de calidad, como las necesidades de los clientes, de forma que todo el mundo conozca su papel al respecto.
 - Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a reducir los costes de la no calidad y la mejora de la prestación del servicio. La Dirección asume la responsabilidad de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las citadas actividades y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso con la calidad, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad. El Sistema de Gestión de la Calidad de HIGUEROIL está basado en los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015.